

## **VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN PRINTMAN B.V.**

Deze verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna: "algemene voorwaarden") zijn op 12 november 2013 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20140288.

### Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Printman B.V. (hierna: "Printman") en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
2. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn.
3. Indien en voorzover deze algemene voorwaarden in strijd zijn met bijzondere voorwaarden of overeenkomsten van Printman, prevaleren die bijzondere voorwaarden of overeenkomsten.
4. Indien een vertaling van deze algemene voorwaarden afwijkt of voor een andere interpretatie vatbaar is dan de Nederlandse tekst, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

### Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Printman zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. De door Printman gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen.
2. Printman kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, inclusief kennelijke vergissingen en verschrijvingen ten aanzien van genoemde prijzen en tarieven.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf, verzend- en administratiekosten.

### Artikel 3: Wijze van levering

1. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer.
2. Het is Printman toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Printman bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren inclusief betaling van de voor de gehele levering (reeds) gemaakte kosten.
3. De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, aan Printman verschuldigd zijn.

#### Artikel 4: Termijn van levering

1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Printman is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
2. De gebondenheid van Printman aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of aangeleverd materiaal niet op fouten en gebreken heeft onderzocht, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud Printman in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door haar planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Printman gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Printman mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Printman.

#### Artikel 5: Looptijd, annulering en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Printman en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Printman met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor Printman ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Printman geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Printman reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
3. De overeenkomst kan door beide partijen opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor elk jaar of deel van een jaar dat de overeenkomst geduurd heeft met een minimum van 1 maand en met een maximale opzegtermijn van 12 maanden.

#### Artikel 6: Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. In de volgende gevallen zijn de vorderingen van Printman op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar:
  - indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - indien de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
  - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Printman omstandigheden ter kennis komen die Printman goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien Printman de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In deze gevallen Printman bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van Printman schadevergoeding te vorderen. Indien Printman tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Printman zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate

bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Printman bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. De door Printman geleverde zaken blijven het eigendom van Printman totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Printman gesloten koopovereenkomsten deugdelijk is nagekomen. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf en eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en).
2. Door Printman afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de opdrachtgever niet bevoegd de zaken op andere wijze te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Printman gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Printman zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
5. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Printman:
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
  - alle aanspraken van de opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek van Printman te verpanden aan Printman op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW (stille verpanding van vordering op naam);
  - de vorderingen die de opdrachtgever verkrijgt jegens zijn opdrachtgevers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Printman geleverde zaken dient de opdrachtgever te verpanden aan Printman op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Printman
  - op alle manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Printman ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.
6. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de opdrachtgever worden gebracht.

## Artikel 8: Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn.

1. De door Printman in het kader van de overeenkomst geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Deze garantie geldt slechts indien aan de voorwaarden zoals genoemd in dit artikel is voldaan.
2. De opdrachtgever dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
  - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen of redelijkerwijs te verwachten kwaliteitseisen.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de opdrachtgever deze binnen acht (8) dagen na aflevering schriftelijk aan Printman te melden.

3. Niet-zichtbare gebreken dient de opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zes (6) maanden na aflevering schriftelijk te melden aan Printman. Bij overschrijding van de een of meer van genoemde termijnen geldt de door Printman verrichte prestatie tussen partijen als deugdelijk en vervalt het recht klachten in te dienen.
4. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie vervalt, wanneer het gebrek of de schade aan de door Printman geleverde zaken is veroorzaakt of ontstaan door kennelijk onjuist gebruik, ondeskundige behandeling, verwaarlozing, ondeskundige reparaties dan wel reparaties en/of wijzigingen aan de zaken door anderen dan Printman of daartoe door Printman aangewezen.
5. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Printman worden geretourneerd.
6. Slechts in geval van tijdige en terechte reclame is Printman, na volledige betaling door de opdrachtgever van alle door Printman bij hem in rekening gebrachte c.q. te brengen facturen, rente en kosten, verplicht tot vervanging van de door Printman geleverde gebrekkige zaken.
7. Geringe afwijking in papier of druk is geen reden voor afkeuring door de opdrachtgever. In het geval van door of in opdracht van Printman gedrukte zaken zijn de navolgende afwijkingen toegestaan: bij partijen tot en met 5.000 stuks 20%, bij partijen tot en met 100.000 stuks 10%, bij partijen tot en met 500.000 stuks 5% en bij partijen van meer dan 500.000 stuks 3%. Het meer of minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht en zal verschuldigd zijn, respectievelijk wordt verrekend of gerestitueerd.
8. De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het tweede lid van dit artikel in acht heeft genomen.

## Artikel 9: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient plaats te vinden zonder beroep op korting, verrekening of opschorting van de betaling.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Printman is vereist. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag 1,25% rente verschuldigd per maand of gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst

open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. Bij een factuurwaarde beneden € 250,- is Printman genoodzaakt € 25,- voor vrachtadministratiekosten in rekening te brengen.
5. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van EUR 100. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten en deurwaarders, zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.

#### Artikel 10: Prijswijzigingen

1. Printman is gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen wanneer de prijs is gebaseerd op een kenbare fout of in het geval van wijziging van de kostprijsbepalende factor(en) of indien de overeengekomen prijs is gebaseerd op één of meer onjuiste veronderstellingen, waardoor ongewijzigde nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Printman gevergd kan worden. In deze gevallen heeft Printman ook de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst onverminderd recht van Printman op vergoeding door de opdrachtgever van de door haar reeds gemaakte of niet meer te vermijden kosten en een vergoeding voor de door haar reeds verrichte werkzaamheden inclusief een winstopslag van 10 %.
2. Printman is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt.

#### Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Indien Printman aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 8 van deze voorwaarden.
3. Printman is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die is ontstaan doordat of nadat de opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
4. Printman is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
5. Indien Printman terzake van enige schade, waarvoor zij niet krachtens overeenkomst met de opdrachtgever aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever haar terzake volledig vrijwaren en Printman alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.
6. Overigens is de aansprakelijkheid van Printman beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.
7. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Printman beperkt tot een bedrag, maximaal gelijk aan de factuurwaarde.

#### Artikel 12: Overmacht

1. Tekortkomingen van Printman in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de

overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Een situatie van overmacht geeft de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Printman geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Printman niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder worden begrepen stakingen in andere bedrijven dan die van Printman; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Printman; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet-levering door of niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Printman afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
3. Printman heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Printman haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Indien Printman bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
5. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, worden de verplichtingen uit de overeenkomst opgeschort.

#### Artikel 13: Intellectuele, industriële eigendom en auteursrechten

1. De opdrachtgever garandeert Printman, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van intellectuele of industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart Printman zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet- of regelgeving geldend kunnen maken.
2. Printman behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele en industriële wet- en regelgeving. Printman heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 14: Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en verkoper in eerste aanleg worden beslecht door de Rechtbank te Breda. Printman blijft daarnaast echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale recht bevoegde rechter.

#### Artikel 15: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Printman en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

## **GENERAL CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY OF PRINTMAN B.V.**

These General Conditions of Sale and Delivery (referred to below as the 'General Conditions') were filed on the 12<sup>th</sup> of November 2013 with the Chamber of Commerce and Industry for Breda, the Netherlands, under number 20140288.

### Article 1: General

5. These General Conditions govern the conclusion, content and performance of all agreements concluded between Printman B.V. (referred to below as 'Printman') and the customer.
6. Any general conditions of purchase and other general conditions of the customer will apply only if it has been expressly agreed in writing that they apply to the agreement between the parties to the exclusion of these General Conditions.
7. If and insofar as these General Conditions conflict with any special conditions or agreements of Printman, those special conditions or agreements will prevail.
8. If a translation of these General Conditions differs from or can be interpreted differently from the Dutch text, the Dutch text will be decisive.

### Article 2: Offers and quotations

4. All offers and quotations of Printman are without any commitment and can be accepted only without any deviation being made. Offers made by Printman will be valid for a period of 30 days.
5. Printman cannot be held to its offers or quotations if the other party can reasonably understand that an offer or quotation, or any part thereof, contains an obvious error or slip of the pen, including an obvious error or slip of the pen regarding specified prices and rates.
6. The prices specified in an offer or quotation are exclusive of VAT and other government charges, any expenses to be incurred in the context of the agreement, including travel and accommodation expenses, and shipping and administrative costs.

### Article 3: Manner of delivery

4. If transport of the goods to be delivered has been agreed on, such transport will be for the customer's account. The customer will at all times bear the risk during the transport.
5. Printman will be permitted to make partial delivery of goods sold. That will not apply if a partial delivery has no independent value. If the goods are delivered in parts, Printman will have the right to invoice each part separately, including payment of the costs incurred (or already incurred) for the entire delivery.
6. The customer will be required to take delivery of the goods purchased the moment they are delivered or the moment they are made available in accordance with the agreement. If the customer refuses to take delivery or fails to provide information or instructions that are necessary for the delivery, the goods will be stored at the customer's risk. In that case the customer will owe Printman all the additional costs, in any event including storage costs.

#### Article 4: Delivery period

4. An agreed delivery period will not constitute a deadline, unless otherwise expressly agreed. Also if a deadline has been agreed on, Printman will not be in default until the customer has given it written notice of default.
5. Printman will not be bound by an agreed delivery deadline if the customer wishes to make changes to the specifications of the work or has failed to check material supplied for errors and defects, unless the minor importance of the change or the brief delay does not reasonably force Printman to change the engagement of production capacity initially scheduled by it.
6. The customer will be required during the performance of the agreement by Printman to do any and all things that are reasonably necessary or desirable to enable Printman to deliver in time, in particular by immediately answering any questions presented by Printman.

#### Article 5: Term, cancellation and premature termination of the Agreement

4. The agreement between Printman and the customer will be open-ended unless otherwise apparent from the nature of the agreement or the parties expressly otherwise agree in writing.
5. The customer will have the right to cancel an agreement before Printman has commenced the performance of the agreement, provided that it compensates the damage consequently incurred by Printman. That damage will include the losses incurred and the profit lost by Printman, and in any event the costs already incurred by Printman in the preparation, including the costs of production capacity reserved, materials purchased, services engaged and storage.
6. Either of the parties may terminate the agreement while observing a notice period of one month for each year or part of a year during which the agreement has lasted, subject to a minimum notice period of one month and a maximum notice period of twelve months.

#### Article 6: Suspension and dissolution of the agreement

3. In the following cases Printman's claims against the customer will fall due immediately:
  - if the customer fails to fulfill the obligations under the agreement or to do so in full or in time;
  - if the other party applies for a suspension of payment, files a petition in its own bankruptcy, is declared bankrupt or offers a creditor's scheme outside bankruptcy, or if an attachment is levied on any part of its assets;
  - if after the conclusion of the agreement circumstances come to Printman's attention that give Printman good reason to fear that the customer will not fulfill its obligations; or
  - if Printman requested the customer upon the conclusion of the agreement to provide security for the performance and such security is not provided or is insufficient.

In those cases Printman will have the right to suspend the further performance of the agreement with immediate effect and without any judicial intervention, or to dissolve the agreement in full or in part, all of this without prejudice to Printman's right to claim damages. If Printman suspends or dissolves the agreement, it will not in any manner be required to reimburse any loss and costs resulting from such suspension or dissolution in any manner whatsoever.

2. If circumstances occur involving persons and/or material used or customarily used by Printman in the performance of the agreement that are of such a nature that the performance of the agreement becomes impossible or so onerous and/or disproportionately expensive that Printman can no longer reasonably be required to perform the agreement, it will have the right to dissolve the agreement.

#### Article 7: Retention of title

1. The goods delivered by Printman will remain Printman's property until the customer has properly fulfilled all its obligations under all the contracts of sale concluded with Printman. Those obligations in any event include the consideration in respect of the goods delivered or to be delivered and any claims on the grounds of non-performance by the customer of a contract of sale/contracts of sale.
2. The goods delivered by Printman that come under the retention of title pursuant to paragraph 1 may be sold only in the ordinary course of business. Otherwise the customer will not have the right to pledge the goods in any other manner or to create any right in respect of the goods.
3. If the customer fails to fulfill its obligations or if there is valid fear that it will fail to do so, Printman will have the right to take back the goods delivered to which the retention of title referred to in paragraph 1 applies or to have them taken back from the customer or third parties that hold the goods on behalf of the customer. The customer will be required to fully cooperate on pain of a daily penalty of 10% of the amount payable by it.
4. If third parties wish to create or exercise any right in respect of the goods delivered subject to a retention of title, the customer must inform Printman as soon as may reasonably be expected of it.
5. At Printman's first request, the customer undertakes:
  - to insure the goods delivered subject to a retention of title, and to keep them insured, against damage caused by fire, explosion and water and against theft, and to provide access to the insurance policy;
  - at Printman's first request to pledge to Printman all the claims of the customer against insurers in respect of the goods delivered subject to a retention of title, in the manner prescribed in Article 3:239 of the Dutch Civil Code (undisclosed pledge of a registered claim);
  - to pledge to Printman in the manner prescribed in Article 3:239 of the Dutch Civil Code the claims that the customer acquires against its customers upon the resale of the goods delivered by Printman subject to a retention of title;
  - to mark the goods delivered subject to a retention of title as Printman's property; and
  - to cooperate in every manner in all reasonable measures that Printman wishes to take to protect its property right in respect of the goods and that do not unreasonably hinder the customer in the ordinary course of business.
6. The risk of loss, damage or reduction in value will pass to the customer the moment the goods are placed in the customer's control.

#### Article 8: Guarantees, inspection and complaints, limitation period

1. The goods delivered by Printman in the context of the agreement will meet the customary requirements and standards that may reasonably be set in respect of those goods at the moment of delivery and for their proposed normal use. That guarantee will apply only if the conditions referred to in this Article have been met.
2. The customer must inspect (or cause the inspection of) the goods purchased upon their delivery, or as soon as possible after delivery. The customer must then verify whether the goods delivered are in conformity with the agreement, namely:
  - whether the correct goods have been delivered;
  - whether the goods delivered are in accordance with the agreements made in terms of quantity (for instance the number and amount); and
  - whether the goods delivered meet the quality requirements that have been agreed on or that may reasonably be expected.

If visible defects or shortfalls are established, the customer must report them to Printman in writing within eight (8) days after delivery.

3. Invisible defects must be reported to Printman in writing by the customer within eight (8) days after being discovered, but no later than within six (6) months after delivery. If one or more of the aforesaid terms is exceeded, the performance provided by Printman between the parties will be deemed to be sound and the right to file a complaint will lapse.
4. The guarantee referred to in paragraph 1 of this Article will lapse if the defect of or the damage to the goods delivered by Printman was caused by or resulted from obviously incorrect use, incompetent treatment, neglect, incompetent repairs or repairs and/or changes to the goods made by parties other than Printman or parties designated for that purpose by Printman.
5. Also if the customer files a timely complaint, its obligation to pay for and take delivery of orders placed will continue to apply. Goods may be returned to Printman only with its prior written consent.
6. Only if a timely and justified complaint has been filed and after full payment by the customer of all the invoices, interest and costs charged or to be charged to it by Printman will Printman be required to replace any defective goods supplied by it.
7. Minor deviations in paper or print will not be grounds for rejection by the customer. In the event of goods printed by Printman or at its instructions, the following deviations will be permitted: in batches up to 5,000: 20%; in batches up to 100,000: 10%; in batches up to 500,000: 5%; and in batches of more than 500,000: 3%. Any higher or lower number delivered will be charged or payable, or will be settled or refunded, respectively.
8. The parties will in any event consider Printman's performance to be sound if the customer has put the goods delivered or part of the goods delivered to use, has treated or processed them, has supplied them to third parties, has allowed third parties to use them, has caused them to be treated or processed, or has caused them to be delivered to third parties, unless the customer has observed the provisions of paragraph 2 of this Article.

#### Article 9: Payment

1. Payment must be made within 30 days of the invoice date. Payment must be made without invoking any discount, settlement or suspension of the payment.
2. Thirty days after the invoice date the customer will be in default without any notice of default by Printman being required. As from the moment of the default, the customer will owe 1.25% interest on the amount due per month or part of a month, unless the statutory interest is higher, in which case the statutory interest will be due.
3. Payments made by the customer will each time firstly serve as payment of all the interest and costs due and secondly as payment of due and payable invoices that have been outstanding the longest, also if the customer states that the payment relates to a later invoice.
4. In the case of an invoice value below € 250, Printman will be forced to charge € 25 in freight administration costs.
5. If the customer is in default or fails to fulfill one or more of its obligations, all reasonable costs involved in obtaining payment out of court will be payable by the customer. The out-of-court costs are set at a minimum of 15% of the principal plus interests, subject to a minimum of € 100. Any court costs and enforcement costs incurred, including the cost of attorneys and process servers, will also be recovered from the customer.

#### Article 10: Changes in price

1. Printman will have the right to change the agreed rates and/or prices if the price is based on an obvious error, in the event of changes in the cost-determining factor(s), or if the agreed price is based on one or more incorrect assumptions, as a result of which Printman cannot reasonably be required to perform the agreement unamended. In those cases Printman will also have the right to dissolve the agreement, without prejudice to Printman's rights to compensation of the costs already incurred by it or the costs that can no longer be avoided, and compensation for the work already performed by it, including a 10% profit markup.
2. Printman will have the right to increase the agreed price, or will be required to reduce that price, if the customer makes changes to the specifications originally agreed on.

#### Article 11: Liability

1. In the event of liability on the part of Printman, that liability will be limited to the provisions set out in this Article.
2. Only the liability as regulated in Article 8 of these General Conditions will apply to loss due to defects in goods supplied.
3. Printman will not be liable for loss of any nature whatsoever that occurs because or after the customer has put the goods manufactured and delivered to use, has treated or processed them, has delivered them to third parties or has allowed third parties to use them, has caused them to be treated or processed, or has caused them to be delivered to third parties.
4. Printman will in no event be liable for any indirect loss, including loss of turnover or loss of goodwill in the customer's business or profession.
5. If Printman is held liable by a third party in respect of any loss for which it is not liable under an agreement with the customer, the customer will fully indemnify it in that context and will reimburse to Printman any amount that it must pay such third party.
6. Printman's liability will otherwise be limited to the amount paid by its insurer, insofar as that liability is covered by its insurance.
7. If in any case the insurance does not offer coverage or does not make payment, Printman's liability will be limited to the invoice value.

#### Article 12: Force majeure

1. Any failure on the part of Printman in the performance of the agreement cannot be held against it if Printman is not to blame for such failure, either legally, contractually or by generally accepted standards. An event of force majeure will not entitle the customer to dissolve the agreement or to claim any damages.
2. In these General Conditions, "force majeure" means, in addition to its meaning in the law and in case law, all external causes, whether or not foreseen, that are beyond Printman's control but that prevent Printman from fulfilling its obligations. It includes strikes in businesses other than Printman's, unofficial strikes or political strikes in Printman's business, a general lack of the necessary raw materials and other goods or services required for the provision of the agreed performance, non-delivery by or unforeseeable business interruption at suppliers or other third parties on which Printman is dependent, and general transport problems.
3. Printman will also have the right to invoke force majeure if the circumstance that prevents performance (or further performance) occurs after Printman should have fulfilled its obligation.
4. If Printman has already partly fulfilled its obligations or can only partly fulfill its obligations when the event of force majeure occurs, it will have the right to invoice the part already delivered or the deliverable part and the other party will be required to pay that invoice as if it related to a separate agreement. However, this will not apply if the part already delivered or the deliverable part has no independent value.

5. The obligations under the agreement will be suspended for the duration of the event of force majeure.

Article 13: Intellectual and industrial property and copyrights

1. The customer guarantees towards Printman that the performance of the agreement and in particular the multiplication and publication of the goods received from the customer will not infringe any rights that third parties can exercise under the *Auteurswet* (Copyright Act) or other national, supranational or international regulations in respect of copyright law or intellectual or industrial property law, or in respect of the law governing wrongful acts. The customer indemnifies Printman both in and out of court against any and all claims that third parties can exercise under the aforesaid legislation or regulations.
2. Printman reserves the rights and powers that are vested in it under the Copyright Act and other intellectual and industrial property legislation and regulations. Printman will have the right to use the knowledge obtained by it in the performance of an agreement also for other purposes, insofar as no strictly confidential information is brought to the knowledge of third parties.

Article 14: Settlement of disputes

Contrary to the statutory rules on the jurisdiction of the civil court, any and all disputes between the customer and Printman will be settled in the first instance by the Court of Breda, the Netherlands. However, Printman will nevertheless have the right to summon the customer before the court that has jurisdiction in accordance with the law or the applicable international law.

Article 15: Governing law

All agreements between Printman and the customer will be governed exclusively by Dutch law. The applicability of the Vienna Sales Convention is excluded.